

¿Es normal sentirme así?

Muchas personas que han sido víctimas de un delito se hacen esta pregunta. Todos somos diferentes, por lo que las personas pueden verse afectadas de diferentes maneras. **Queremos que sepa que sea lo que sea que esté sintiendo, es normal.** Muchas personas se sienten entumidas o aturdidas.

- Se culpan por lo que sucedió.
- Sienten vergüenza, confusión o se sienten abrumados.
- No pueden dormir o duermen demasiado.
- Tienen recuerdos perturbadores que les vienen de repente.
- Se sienten muy tristes o muy enojados.
- Se sienten tensos o ansiosos.
- Parece que no se animan a hacer nada.
- Tienen dificultades para recordar cosas y concentrarse.
- Tienen problemas con sus relaciones.

En las horas, semanas o años posteriores a un crimen, nuestro equipo está disponible para ayudarle. **No tiene que pasar por esto solo.**

Puede contactar a los Servicios de Comunicación y Acceso al Lenguaje de St. Peter al 518-525-6711, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. Diga el idioma que necesita y le pondremos un intérprete en la línea.

Ubicación de la Sede Principal

Hospital Samaritan
2215 Burdett Avenue
Troy, NY 12180

Maneras confidenciales de contactarnos:

Línea Directa en caso de crisis 24/7:
518-271-3257
Buzón de voz de admisiones:
518-271-3410
Correo electrónico de admisiones:
ALHSSACVAPintake@sphp.com

Los Servicios para Víctimas de Delitos de St. Peter están financiados con subvenciones de la:

- Oficina de Servicios para Víctimas del Estado de Nueva York
- División del Estado de Nueva York para Servicios de Justicia Penal



Escanee este
Código QR para
obtener más
información.



St Peter's
Crime Victim Services

ST PETER'S HEALTH PARTNERS

A Member of Trinity Health

sphp.com

AYUDA DESPUÉS
DEL DAÑO
Apoyo a su disposición.
Superarlo es posible.



St Peter's
Crime Victim Services

ST PETER'S HEALTH PARTNERS

A Member of Trinity Health

Cómo empezar

Sabemos que puede ser difícil pedir ayuda. Su primer paso es una llamada telefónica de 15 a 30 minutos. Nuestro personal le hará preguntas generales para entender lo que necesita y ver qué servicios podrían ser buenos para usted. Si creemos que le podemos ayudar, le conseguiremos un consejero. En su primera cita con su consejero, hablarán sobre cómo funciona el Servicio a Víctimas del Delito y sobre sus metas.

Apoyo Emocional

Consejería/terapia individual

Ofrecemos consejería a víctimas individuales, a sus familias y seres queridos. Esto puede ser por teléfono o video, o en persona en nuestras oficinas. La terapia de trauma puede ayudarle a ordenar sus sentimientos sobre lo que ha sucedido y enseñarle habilidades para que pueda recuperar el control en su vida.

Grupos de apoyo

Nuestros grupos de apoyo están formados por personas que también han pasado por un trauma. Esto puede ayudarle a sentirse menos solo. Pueden aprender los unos de los otros y sanar juntos en un espacio seguro. Para obtener una lista de grupos de apoyo, por favor pregunte a nuestro equipo.

Apoyo Médico

Si necesita ir a un hospital, clínica o consultorio de un proveedor de atención médica privado, podemos apoyarlo emocionalmente durante estas consultas.

Apoyo Legal

Si está pensando en denunciar el delito que le ha ocurrido, o si ya ha presentado una denuncia, podemos ofrecerle la ayuda de un defensor legal. Los defensores legales pueden ayudarle a entender cómo funciona la corte, acompañarlo a reuniones y entrevistas, e incluso a la corte.

No somos abogados y no podemos brindarle asesoramiento legal ni representarlo en un entorno legal. Si es necesario, nos asociamos con Legal Project Inc. que puede ofrecerle asesoramiento legal y representarlo en asuntos civiles.

Apoyo Financiero

Muchos sobrevivientes enfrentan problemas financieros debido al delito. Algunos de estos problemas son facturas médicas, ingresos perdidos y el costo de mudarse. La Oficina de Servicios a Víctimas del Estado de Nueva York otorga dinero a las víctimas de delitos que califiquen. Podemos ayudarle a solicitarlos.

Apoyo en caso de Crisis

Cualquier persona puede llamar a nuestra línea directa las 24 horas del día en cualquier momento para recibir apoyo emocional breve. Nuestros consejeros pueden ayudar en momentos difíciles como después de recuerdos perturbadores o pesadillas. Podemos ayudar a crear un plan de seguridad y compartir información y recursos. Si alguien necesita atención médica después de un crimen, podemos enviar a una enfermera que esté capacitada para conservar cualquier evidencia del delito en el Hospital St. Peter, el Hospital Samaritan o el Campus Memorial de Albany del Hospital Samaritan.

Preguntas y respuestas

¿Cómo pago por los servicios? No estoy seguro de si puedo pagar por la ayuda.

Los servicios se ofrecen sin costo alguno para usted. Recibimos subvenciones que cubren los costos.

¿Necesito ser paciente de St. Peter's Health Partners para recibir sus servicios?

No, no necesita ser paciente para usar nuestros servicios.

¿Necesito un informe policial para obtener ayuda?

No, no necesita hacer un informe a la policía ni a nadie más para usar nuestros servicios.

¿Cuánto necesito recordar sobre el crimen para obtener ayuda?

Muchas personas no pueden recordar todo lo que les sucedió, esta es una respuesta muy común. No importa cuánto recuerde, estamos para ayudarle.

¿Puedo ir directamente a su oficina para recibir ayuda?

No, por la seguridad del cliente, nuestras oficinas no están abiertas al público. Si necesita ayuda en este momento, llame a nuestra línea directa las 24 horas, los 7 días de la semana al 518-271-3257, diga el idioma que necesita y pondremos a un intérprete en la línea.

No hablo inglés, ¿puedo obtener ayuda en mi idioma?

Sí, tendrá un intérprete calificado en cada paso del trayecto sin costo alguno para usted. Esto puede ser por teléfono, por video a distancia o en persona en el lugar. Nosotros nos encargaremos de este servicio.

¿Necesito ser ciudadano estadounidense para recibir ayuda?

No, no es necesario ser ciudadano para recibir nuestra ayuda.

