

**Notice Informing Individuals About Nondiscrimination and Accessibility Requirements and Nondiscrimination Statement: Discrimination is Against the Law in Spanish**

St. Peter's Health Partners cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. St. Peter's Health Partners no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

St. Peter's Health Partners:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:

- Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).

- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:

- Intérpretes capacitados.
- Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con [Name of Civil Rights Coordinator].

Si considera que St. Peter's Health Partners no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona:

**Albany Memorial Hospital**

Heather Knapp, Coordinator, Patient Relations and Volunteer Services, 600 Northern Blvd., Albany NY 12204, 518-471-4961, TTY - 711, Fax 518-447-3599, Email [heather.knapp@sphp.com](mailto:heather.knapp@sphp.com);

**Samaritan Hospital or St. Mary's Hospital**

Carol Favreau, Coordinator, Volunteer Services or Jennifer Humes, Coordinator, Patient Relations, 2215 Burdett Ave., Troy NY 12180, 518-271-3336 or 518-271-3788, TTY - 711, Fax 518-271-3203, Email [carol.favreau@sphp.com](mailto:carol.favreau@sphp.com) or [jennifer.humes@sphp.com](mailto:jennifer.humes@sphp.com);

## **St. Peter's Hospital**

Rob George, Director of Patient Experience, 315 S Manning Blvd., Albany NY 12208,  
518-525-1168, TTY - 711, Fax 518-525-5596, Email rob.george@sphp.com;

## **Sunnyview Rehabilitation Hospital**

Deborah House, Manager, Case Management/Social Work, 1270 Belmont Ave., Schenectady  
NY 12308, 518-382-4516, TTY- 711, Fax 518-386-3674 Email deborah.house@sphp.com.

Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Heather Knapp, Carol Favreau, Jennifer Humes, Rob George, or Deb House está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.