

歧视违背法律！

本医疗服务提供机构遵守适用的联邦民权法律和纽约州民权法律，不会基于种族、肤色、民族、宗教或信条、性别或性取向、年龄、残疾、婚姻状况、兵役状况或经济来源等因素歧视任何人。

我们不会因为种族、肤色、民族、宗教或信条、性别或性取向、年龄、残疾、婚姻状况、兵役状况或经济来源等因素而拒绝接收或区别对待任何人。

沟通与语言障碍

为方便身有残疾的人士与我们有效沟通，我们特别提供免费的援助和服务，例如：

- 合格的手语翻译；
- 其他格式的书面信息（大号字体、音频、便于使用的电子格式及其他格式。）

对于首选语言非英语的人士，我们还提供免费的语言服务，例如：

- 合格的口译；
- 采用其他语言书写的信息。

如您需要这些服务，请联系语言获取项目部，电话 518-525-6771。

如果您认为我们未能提供这些服务或您受到了基于种族、肤色、民族、宗教或信条、性别或性取向、年龄、残疾、婚姻状况、兵役状况或经济来源等因素的歧视，您可以按如下列表，向相应的患者申诉协调人提起申诉。

<p>急症护理</p> <p>Albany Memorial Hospital（奥尔巴尼纪念医院） 患者代表 518-471-4961</p> <p>Samaritan Hospital（撒玛利亚医院） 患者代表 518-271-3284</p> <p>St. Mary's Hospital（圣玛丽医院） 患者代表 518-268-5317</p> <p>St. Peter's Hospital（圣彼得医院） 患者代表 518-525-1192</p> <p>家庭护理/临终护理/PACE</p> <p>Eddy Licensed Home Care Agency（艾迪许可家庭护理机构） 主任 518-270-1499</p> <p>Eddy Senior Care（艾迪老年护理院） 隐私专员 518-382-3290</p> <p>Eddy Visiting Nurse Association（艾迪访视护士协会） 主任 518-274-6200 x1310</p> <p>Empire Home Infusion Services（帝国家庭融合服务机构） 主任 518-899-8103</p> <p>The Community Hospice（社区临终关怀） 隐私专员 518-285-8150</p> <p>Northeast Home Medical Equipment（东北家庭医疗设备） 主任 518-271-9600</p>	<p>医疗小组</p> <p>St. Peter's Health Partners Medical Associates, P.C.（圣彼得健康伙伴医学会） 隐私专员 518-525-6910</p> <p>疗养院/康复</p> <p>Eddy Memorial Geriatric Center（艾迪纪念老年患者中心） 行政管理人員 518-272-5915</p> <p>Eddy Village Green at Beverwyck（贝沃里克艾迪山庄绿园） 行政管理人員 518-451-2121</p> <p>Eddy Village Green at Cohoes（科赫斯艾迪山庄绿园） 行政管理人員 518-238-4003</p> <p>Eddy Heritage House Nursing and Rehabilitation Ctr（艾迪祖屋护理与康复中心） 行政管理人員 518-274-4125</p> <p>Our Lady of Mercy Life Center（仁慈圣母生命中心） 行政管理人員 518-464-8115</p> <p>Schuyler Ridge Residential Health Care（舒维勒山岗寄宿式护理院） 行政管理人員 518-371-1400</p> <p>St. Peter's Nursing and Rehabilitation Center（圣彼得护理与康复中心） 行政管理人員 518-525-7670</p> <p>Sunnyview Rehabilitation Hospital（桑尼康复医院） 病例管理 518-382-4516</p>
--	--

您也可以亲自或通过邮寄、传真或电子邮件的方式提起申诉。如您在提起申诉时需要帮助，可向我们的患者歧视权利协调专员寻求帮助。您可以通过民权办公室的投诉门户（<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>）或通过邮寄或电话的方式，向卫生与人类服务部民权办公室提起民权投诉，联系方式如下：

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD)

投诉表格可以登录 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> 下载。