

Notice Informing Individuals About Nondiscrimination and Accessibility

Requirements and Nondiscrimination Statement: Discrimination is Against the Law in Arabic

يلتزم St. Peter's Health Partners بقوانين الحقوق المدنية الفدرالية المعمول بها ولا يميز على أساس العرق أو

اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو نوع الجنس. لا يستبعد St. Peter's Health Partners الأشخاص أو يعاملهم

على نحو مختلف بسبب النوع أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو نوع الجنس.

: St. Peter's Health Partners

• يوفر مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص من ذوي الإعاقات للتواصل بصورة فعالة معنا، مثل:

○ مترجمي لغة إشارة مؤهلين

○ معلومات كتابية بتنسيقات أخرى (مطبوعة بأحرف كبيرة، مواد صوتية، تنسيقات إلكترونية متيسرة،

وغير ذلك من التنسيقات)

• يوفر خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية، مثل:

○ مترجمين مؤهلين

○ معلومات مكتوبة بلغات أخرى

SPHP Communication /Language Access Program at 518-525-6771 or

إذا كنت بحاجة لهذه الخدمات، اتصل بـ 518-525-6134

إذا كنت تعتقد أن St. Peter's Health Partners قد أخفق في توفير تلك الخدمات أو ميز بطريقة أخرى على أساس

العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو الجنس، يمكن أن تتقدم بشكوى إلى:

Albany Memorial Hospital

Heather Knapp, Coordinator, Patient Relations and Volunteer Services, 600 Northern Blvd., Albany

NY 12204, 518-471-4961, TTY - 711, Fax 518-447-3599, Email heather.knapp@sphp.com

Samaritan Hospital or St. Mary's Hospital

Carol Favreau, Coordinator, Volunteer Services or Jennifer Humes, Coordinator, Patient

Relations, 2215 Burdett Ave., Troy NY 12180, 518-271-3336 or 518-271-3788, TTY - 711,

Fax 518-271-3203, Email carol.favreau@sphp.com or jennifer.humes@sphp.com

St. Peter's Hospital

Rob George, Director of Patient Experience, 315 S Manning Blvd., Albany NY 12208

518-525-1168, TTY - 711, Fax 518-525-5596, Email rob.george@sphp.com

Sunnyview Rehabilitation Hospital

Deborah House, Manager, Case Management/Social Work, 1270 Belmont Ave., Schenectady

NY 12308, 518-382-4516, TTY- 711, Fax 518-386-3674 Email deborah.house@sphp.com

إذا كنت بحاجة للمساعدة في التقدم بشكوى، فإن [Heather Knapp, Carol Favreau, Jennifer Humes, Rob George, or Deb House] متاح لمساعدتك.

يمكن أيضًا أن تتقدم بشكوى إلكترونيًا لوزارة (وزارة) Department of Health and Human Services (الخدمات الصحية والبشرية)، مكتب Office for Civil Rights (مكتب الحقوق المدنية)، من خلال مكتب Office for Civil Rights Complaint Portal، المتوفر على الرابط <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> أو بالبريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1019-863-800-1, 7697-537-800 رقم هاتف الصم والبكم)

تتوافر نماذج الشكاوى على الرابط <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>